

“喀税通”：打造丝路税费服务新驿站

近日，新疆耀科汽车销售服务有限公司向中亚地区出口了一批汽车。在后续办理出口退税的过程中，公司财务人员遇到政策理解和业务操作方面的难题，随即向喀什地区税务部门的“喀税通”一站式纳税服务平台发起了咨询。税务干部迅速响应，辅导公司财务人员顺利办理了出口退税。

新疆地域辽阔，喀什地处南疆，是丝绸之路经济带核心区的节点城市和中巴经济走廊的起点城市，其独特的地域优势吸引了各类经营主体集聚，也出现不少特殊的办税缴费难题。由于当地跨境贸易活跃，企业需要办理出口退税等大量复杂税务业务，以往需要多次往返两地进行异地办税。与此同时，一些中小企业存在财务制度不规范、抵押物不足等问题。

国家税务总局喀什地区税务局依托全国示范性劳模和工匠人才创新工作室——海仁沙·艾海提创新工作室，设立了“喀税通”一站式纳税服务平台。该平台打破地域限制，通过一厅多用、功能集成的服务模式，承担起喀什地区12个县、市的线上业务咨询和远程辅导工作，真正实现了“让数据多跑路、群众少跑腿”。自设立以来，“喀税通”已提供咨询服务34万余次，受理人工互动服务15.5万笔，完成跨区域

通办服务近万笔。

一厅多用：贴近服务，让便捷触手可及

“喀税通”坐落于喀什市中心城区，紧邻商业圈。这一区位优势使其能够充分辐射周边各类经营主体，为当地数量众多的小微企业、个体工商户以及大型企业提供便捷的办税缴费服务。

据介绍，“喀税通”全面整合了诉求响应、咨询解答、业务办理、争议调解、权益维护、人才培养六大核心功能，构建起一站式、全方位的办税缴费服务体系。平台配备了先进的智能终端，纳税人借助这些设备能够自助完成发票代开、申报缴税、社保费缴纳等超过90%的高频业务，实现“即来即办、即办即走”。

“‘喀税通’给我们办税缴费带来很大便利，申报纳税时刷一下身份证，几分钟就能自助办好。”喀什市通工实业有限公司负责人张强说。该公司是喀什汽车行业的领军企业，拥有20家子公司、19家汽车销售实体店，年均向中亚地区出口汽车1000多辆。由于业务持续拓展，该公司涉税事项种类繁多、办理频次高，发票开具量巨大，过去曾在办税缴费方面投入大量人力和时间成本。“喀税通”设立后，该公司财务人

员可轻松借助智能自助终端完成各项高频业务，办税缴费效率大幅提升。

针对外贸企业对报关审核、退税政策不熟悉，一些少数民族纳税人对电子税务局操作不熟悉等问题，“喀税通”还组织多语种服务团队为纳税人提供全程辅导，并定期举办政策宣讲会和专题培训，为纳税人讲解政策要点和操作实务。

财税一体：专属团队，解企业融资难题

“以前想申请贷款，得在税务局、银行之间来回跑，花费不少时间。现在在财税金融服务专区，专属团队为我们制定了专属融资方案，300万元贷款很快就到账了！”新疆隆平食品供应链有限公司蒋会计说，该公司借助喀什连接中亚、南亚的便捷贸易通道，积极拓展海外市场，让新疆特色食品销往海外。

喀什以边境贸易和特色农业为主导产业，中小企业占比超九成。为解决中小企业“融资难、融资贵”的难题，喀什地区税务局在“喀税通”设立了财税金融服务专区，与财政部门、金融机构业务骨干组成专属服务团队，为信用记录良好的企业提供一站式财税金融服务。

专区创新采用“预约办理+一对一服

务”方式。企业只需提前预约，便能在约定时间内享受到专属服务团队提供的“一企一策”定制化服务。从税费申报到贷款咨询、融资方案制定，所有业务都可以在专区内办结，改变了企业以往需要“跑税务、跑银行、跑政务中心”的多头奔波局面。

为简化贷款申请流程，专区还配备了征信打印机。纳税人可凭有效证件自助查询并打印企业或个人征信报告，及时对接银行贷款申请环节。在这里，众多小微企业凭借良好的纳税信用快速获得了银行授信。

此外，针对偏远地区企业财务人员专业能力不足的问题，专区定期开展“财税大讲堂”，邀请税务专家、会计师授课。课程内容涵盖财务报表编制、融资风险防范、企业合规经营、税收政策适用和涉税风险识别等涉税实务，帮助企业提升财务管理水平，防范税务风险。

多元调解：部门协同，为群众化解争议

在税费征管中，因政策理解偏差、历史遗留问题、社保缴费争议等引发的矛盾时有发生。为此，喀什地区税务局在“喀税通”内设立多元化税费咨询调解室，以及线上线下争议受理岗，集中受理各类税

费诉求。调解室组建了由公职律师、税务业务骨干组成的专业调解团队，并联合医保、司法、信访等部门建立跨部门协同机制，定期召开联席会议，形成了“多元化调解、专业化兜底”的工作格局。

前不久，喀什市某单位一名职工申请所在单位为其缴纳1989年11月至2007年5月期间的社会保险费。喀什市劳动人事争议仲裁委员会经过审理，作出了仲裁裁决书。裁决书已生效超过7个月，但这家单位仍未补缴社保费。该问题历时久远、资料缺失、责任界定复杂，若通过诉讼途径解决，耗时长、成本高。

调解室收到职工诉求后迅速发起部门联动，与人力资源部门、社会保障局人员和法律顾问共同会商，通过“受理—转办—调解”程序成功处理该争议，最终促成所在单位补缴该职工社会保险费及滞纳金近13万元，保障了该职工的合法权益。

截至目前，调解室已累计调解处理线下涉税争议800余件，线上受理争议诉求600余件，实现了诉求诉求“一口归集”，群众关切问题“一键反馈”，矛盾调解线上受理、远程解决，为纳税人缴费人提供了统一、规范、便捷的诉求反馈渠道。

(据中国税网)

南京税务：培养征管业务“多面手”



· 资料图片

今年以来，国家税务总局南京市税务局按照深入实施数字化转型条件下的税费征管“强基工程”部署要求，推出打造“复合型”人才实践营地项目，聚焦土地增值税清算、跨境费种监管、稽查实战三大攻坚领域，持续加强税费征管复合型人才培养。截至目前，该局已先后开展15期实训活动，参训人数突破600人次。

“在打造效能税务过程中，我们发现基层对‘数据+业务+技术’复合型、创新型人才需求愈发凸显，传统的单一技能培训模式难以满足实际需求。”南京市税务局组织人事处副处长葛剑铨表示，在人才培养中，该局注重培育具有融合业务思维、复合知识结构的税务干部，努力打造能够跨越不同条线、解决复杂问题的“多面手”。

为解决好土地增值税清算领域的难题，南京市税务部门组建土地增值税清算营地，在实训活动中将某新城中心土地增值税清算项目作为培训实战项目。据介绍，该项目业态复杂、争议集中、数据量大，

是南京市税务局业务攻坚项目之一。在实战培训中，营地学员在指导老师的组织下开展集体攻关，通过数据清算和多维论证，成功攻克清算中的成本合理性认定关键难题，形成了实操性强且可复制推广的“清算工作指引”，为全市同类项目提供了解决路径。

“通过真实案例的审核，我提升了土地增值税智能审核工具的运用熟练度，深入理解了其运行背后的政策逻辑，‘人工审核’向‘人机协同’的转变，不仅是审核方式的变化，更是对我思维模式的革新。”学员张雨朦表示。

跨税种费种监管营地聚焦“跨税种申报智能审核指标设计”这一难点，在指标设计、验证校验、分析应对中将上级要求和基层工作紧密结合，形成了“数据挖掘—指标验证—成果转化”的工作流程，建成指标17个，筛选疑点超3万个，验证数量246条，实现应纳税所得额调整成效122万元，入库税款232万元，初步形成了税源管理“事前预警、事中拦截、事后复核”全链

条闭环，2个指标被江苏省税务局选中，并纳入“智能审”开发范围。

稽查实战营地学员俞阳介绍，他们在自查实践过程中，集结各岗位人才合力攻坚，指导新业态企业及时排查涉税风险，挽回国家税款损失超百万元。

面对日益复杂的税费征管环境和跨领域协同需求，南京市税务部门还注重通过跨界融合实训，帮助税务干部打破思维壁垒，重构知识体系，解决税费征管难题。

在复合实训中，南京市税务部门邀请南京财经大学、南京审计大学等高校专家，紧扣当前税费征管的前沿趋势和痛点难点，打破单一税种惯性思维，持续深化校税协作。通过“走出去”“税企面对面”等形式，现场对话南京熊猫电子股份有限公司企业高管，从企业视角探讨优化申报表、强化跨税种管理的意见建议，引导学员从源头思考优化提升申报准确率，防范化解企业涉税风险。

据了解，为解决人才培养问题“有而不优”、后续“练而不用”的问题，南京市税务部门还制定了《复合型人才实践营地优秀学员评价办法》。该办法从基础制度层面建立涵盖日常管理、实战表现、专业测试及项目评审的动态积分管理制度，采取项目化管理、实战化推进、实效化评审等训练方式合力攻坚，让基层干部能够学有所用、用有所成。

南京市税务局有关负责人表示，将持续推进人才工程建设，实施税务数字人才三年发展规划，持续优化复合型人才培养模式，以融合培养破解人才短板，在实际业务中提升税费征管能力、数据应用水平，为深入实施税费征管“强基工程”提供人才保障。

(据国家税务总局南京市税务局)

大连长兴岛经济技术开发区税务局

鄢西：护“一泓清水永续北上”

湖北省鄢西县地处南水北调中线工程核心水源地，肩负着“一泓清水永续北上”的使命。水资源费改税试点全面实施以来，国家税务总局鄢西县税务局扎实推进水资源费改税改革，充分发挥绿色税收调节功能，以“协作扩围、激励导向、申报提速”为核心，认真落实水资源费改税政策，引导企业增强节水意识，提升用水效率，实现生态效益与经济效益的双赢。

政策引导，释放“节水效应”

水资源费改税实行从量计征，设置差别税额，企业的水资源税税负与其用水量、用水效率直接挂钩。“水资源费改税是推进生态文明建设的重要制度创新，倒逼企业提高用水效率、优化用水结构，将生态优势转化为发展优势。”鄢西县水利局相关负责人表示。

十堰市郧源饮品有限公司依托鄢西县香口乡树撑岩村千年老泉优质水源，生产天然矿泉水。随着南水北调中线工程全线贯通，该公司建设“堰水进京”生产专线，让好水出山“天下知”。在税收政策引导下，公司将节水理念深度融入生产全过程，积极进行节水技术改造，新增循环水回收装置，实现清洗水、冲洗水多次回用与再净化，大幅降低新鲜水取用量。与之前相比，公司目前每日可节水约40立方米，用水效率提升超12%，节水率提高逾5%。

“水资源费改税政策让我们真正意识到‘节水就是增效’。”公司负责人金汉波表示，“通过推进节水改造，今年上半年公司缴纳水资源税同比减少8728元，实现了生态效益与经济效益的双赢。”

在水资源费改税政策的撬动下，节水减排成为越来越多企业的共识。十堰真武酒业有限公司总经理彭华介绍：“水资源费改税全面实施后，公司引进自动化清洗系统和蒸汽冷凝水回收装置，优化酿造、冷却环节的用水工艺，显著降低了单位产品的耗水量。节省的水资源税款将持续用于公司的设备升级和改造，为保水护水贡献力量。”

水资源费改税政策的充分发挥，离不开税务部

门征管机制的优化与创新。鄢西县税务局通过深化部门协作、突破区域壁垒、引导企业转型，实现了水资源税从“征得准”向“管得精”“治得好”跃升。一系列的税收征管实践，为核心水源地探索生态保护与经济发展协同共进的良好循环之路提供了助力，也为“一泓清水永续北上”提供了“税动力”。

优化流程，申报缴税更便捷

“作为水电站，我们年取水量超过千万立方米。以往申报缴税需要分别向水利、税务2个部门提交报表，流程繁琐。水资源费改税全面实施后，只需要在电子税务局申报缴税，办税效率大大提升。”中广核汉江集团负责人陈聪提起费改税前后的变化，感触颇深，“现在，取水许可和纳税申报相关信息实现跨部门实时共享，我们在电子税务局可直接调取水资源税申报表，一键核算税款，全程不超过20分钟。”

费改税后，鄢西县税务局与水利部门强化协作，积极推进取水用途、地点及节水信息的整合与共享工作，优化电子税务局申报流程，努力实现纳税人“无须重复录入”的便捷高效体验。鄢西县税务局税政三股负责人罗宇翔介绍，税务部门前期梳理重点取水企业名单，为每个重点企业配备“税务管家”，提供差异化辅导，明确政策适用标准，通过征纳互动平台完成线上实时答疑，目前已累计服务企业100余次。

鄢西县孤山水电站位于汉江中游，坝址横跨鄢西县与鄢阳区两地，是区域重要的清洁能源项目。针对跨区征收征管问题，两地税务部门构建协同治税机制，加强水资源税管理，并实现水资源税收入共享，明确按协议比例自动划分税款。

现在，企业仅需在鄢西县税务部门完成一次性申报，系统即实时按比例将税款分别划转至两地，彻底解决了纳税人“两头申报、多次跑”的问题，实现了跨区域水资源税征管一体化。

(据国家税务总局鄢西县税务局)

合规经营

化工“小巨人”出海掘金

近日，在位于湖北襄阳高新技术产业开发区的宇昂科技有限公司，董事长王宇谈起企业的自主创新之路。他表示，企业近两年在税务部门的支持和帮助下，合规享受研发费用加计扣除等政策，持续加大研发投入，重点突破了一些关键技术。

在宇昂科技公司的生产车间里，自动化生产设备高速运转，白色粉末从生产线源源流出，这就是该公司的拳头产品聚维酮。这些看起来平平无奇的白色粉末，应用范围非常广泛，是制药、化妆品、新能源电池所需的重要原料。相比于碘酒、碘伏等传统碘类消毒剂，聚维酮的生物相容性更高，它可以像网兜一样牢牢兜住碘分子，既能控制碘的释放速度，又可以在完成杀菌消毒任务后自然降解。

宇昂科技公司是国家级专精特新“小巨人”企业，目前拥有80项核心发明专利。众多专利发明的背后是企业持续的技术攻关和政策支持。仅2024年，该公司就享受研发费用加计扣除705.01万元。

国家税务总局襄阳高新技术产业开发区税务局针对宇昂科技公司技术研发密集、出口业务占比高的特点，组建专项服务团队，围绕高新技术企业认定、研发费用加计扣除等政策为企业量身定制“合规档案”，涵盖经营状况、政策享受、纳税信用、潜在风险等信息，动态护航企业发展。同时，该局针对研发费用归集等易发风险点，定制税务合规手册，帮助企业规范财务管理、防范涉税风险，形成“政策赋能—合规护航—创新增效”良性发展循环。

依靠自主创新与合规经营，宇昂科技公司正朝着世界水溶性高分子材料行业领军企业这一目标前进。“今年公司已成功将10余种水溶性高分子材料产品实现产业化，这些材料广泛应用于制药、新能源汽车电池、食品、化妆品、水性涂料等领域。目前公司订单已排至明年，产品远销几十个国家和地区。”王宇对企业未来发展充满信心。

(据国家税务总局襄阳高新技术产业开发区税务局)

货在海上漂 退税已办理

“货还在海上漂，就能办理退税了！”最近，在赣州君双霖科技有限公司仓储中心，退税负责人邓文君拿到6万余元的退税款回单后说。这是江西首次以“离境即退税、销售再核算”方式办理跨境电商出口海外仓货物预退税业务。

君双霖的公司主营户外露营帐篷，其商品在欧美市场需求旺盛，但物流周期长、资金回笼慢等问题制约着企业发展。“以前货物离境后，要等销售完成、回款到账才能申请退税，一来一回至少两三个月。”邓文君回忆起初涉海外市场时的情

景说：“赶上旺季备货，资金链非常吃紧。”

前不久，国家税务总局赣州市赣县区税务局“跨境电商服务专班”了解到该企业有价值53万余元的货物已经报关离境，且符合跨境电商出口海外仓相关政策条件，便第一时间带着《跨境电商出口海外仓出口退(免)税操作指引》上门为企业送政策。

“这是我们首次办理‘离境即退税’，一开始心里还挺没底的。”邓文君表示。税务干部不仅整理了包含政策依据、申报流程、风险提示

的“一本通”宣传资料，还手把手辅导邓文君进行相关操作，仅10分钟就在电子税务局上完成了申报。

据了解，赣州市赣县区税务局针对海外仓货物“先退税后核算”的特点，通过电子税务局、国际贸易“单一窗口”等信息系统，推送已办结但尚未核算的出口预退税数据清单，方便纳税人对货物是否已实现销售、出口退税是否需要调整等情况进行确认，既确保企业及时享受政策，又精准防范税收风险。

(据国家税务总局赣州市赣县区税务局)