

# 厦门：智税赋能营商环境，信用筑基发展活力

优质的税收营商环境是激发经营主体活力、促进区域经济高质量发展的关键一环。近年来，国家税务总局厦门市税务局以提升纳税人缴费人满意度和获得感为核心目标，精准发力，多管齐下，致力打造省心、放心、舒心的税费治理新生态。在2024年度全省营商环境经营主体满意度调查中，厦门营商环境“纳税”指标以99%的满意度位列全省第一。自2020年以来，厦门在全省营商环境监测督导中连续6年位列纳税指标标杆。

今年以来，厦门市税务局在落实“便民办税春风行动”过程中，不断创新体制机制，提升税费服务效能，为打造一流营商环境持续提供税务助力。

**构建“汇智中枢”，社保费征缴“一站式”服务**

社保费征缴服务是关乎千万市民“获得感”的民生大事，更是衡量城市营商环境与治理能力现代化水平的关键指标。厦

门市税务局立足大数据与智能终端，在全国首创社保费征缴“汇智中枢”，通过“汇智办”“汇智帮”“汇智和”三大子模块协同赋能，推动社保费征缴从“征收管理”向“智能治理”转型。其中，在自助终端上线的“汇智办”场景化服务，在全国率先实现自助式社保费社会化智能风险预警、场景式业务办理和智能化站点覆盖。该做法作为2025年首批优化营商环境典型经验在全省推广。

前不久，外卖骑手宋先生收到一条基于大数据精准推送的“社保费尚未缴纳”提醒短信。在税务工作人员的电话辅导下，他用手机在电子税务局软件上用几分钟就完成当月社保费的缴纳，避免了因断缴而影响医保待遇。这得益于厦门税务在特殊缴费群体（包括残疾人、最低生活保障对象、就业困难人员、新就业群体、退役士兵等）数据库基础上，在全国首创的“汇智帮”社保特殊缴费群体动态监测服务。以提升缴费人权益

诉求处置便利度、满意度为出发点和落脚点，税务部门还牵头构建“汇智和”社保费征缴争议调解机制，成功打造“预防—监测—处置”全链条争议化解模式，建立起多方参与、多点联动、多元化解的共治格局，有效防范化解区域性、系统性征缴风险。

**建立分级会商机制，纳税信用异议高效处理**

随着信用体系建设的稳步推进，企业的纳税信用状况已在招标投标、融资等领域得到广泛应用，成为企业参与市场竞争的重要资产。厦门市税务局依托税收大数据，逐步形成涵盖信息采集、级别评价、结果应用、异议处理、信用修复等“全环节”的纳税信用评价体系，并积极探索“事前引导、事中预警、事后修复”的纳税信用服务模式，为守信者保驾护航。

厦门方品实业有限公司是一家出口金属家具的企业，因为财务人员疏忽，未按规定期限缴纳税款，纳税信用级别被判为

D级，贷款审批受到限制，影响了企业生产经营。税务部门通过日常信用筛查发现这一情况，及时通知企业补缴税款，并辅导其补充资料提交信用修复申请，引导企业重视纳税信用建设、强化诚信纳税意识。

针对一些企业提出的纳税信用异议，厦门税务还建立分级会商机制，通过整合部门资源提升处理效率。其中，简易会商适用于事实清楚、指标适用无争议的异议事项，由信用管理部门直接处理；专班会商适用于存在政策适用异议的复杂案件，由法制、税政、征管等部门组成专班联合处理；专题会商适用于重大疑难案件，通过专题会议研讨解决。此外，税务部门还通过系统动态归集复杂、高频的案例，持续完善案例库，为处理同类事项提供参考借鉴，减轻企业负担。

**实现政策精准找人，助力企业合规诚信经营**

近年来，厦门市税务局聚焦发挥政策

支持效应，助力企业发展，持续创新优化政策落实方式，深挖税收大数据“金山银山”，创新推出“政策解构—企业画像—模型构建—集成推送—风险防控”“五步法”，优化集成“政策精准找人”的闭环机制和系统方案，以大数据驱动实现政策与需求的精准匹配，推动税费服务由“人找政策”向“政策找人”转变。同时，税务部门积极推动“首违不罚”“轻微不罚”。坚决打击政策落实中“骗享”企业，依法依规公布骗享税费优惠政策典型案例，营造公平法治税收营商环境。

前不久，福建省发改委公布了2025年第二批学习推广的31个优化营商环境工作典型经验做法，厦门市税务局“优化政策找人工作机制 落实落细税费优惠政策 激活民营经济发展新动能”做法入选，继去年创新“政策精准找人”工作之后连续两年获全省推广。

（据国家税务总局厦门市税务局）

## 云南：税银企协同赋能，为青年创新创业注入“新动能”



为深入贯彻落实党的二十届四中全会关于建设现代化产业体系，巩固壮大实体经济根基的部署要求，进一步构建精准高效的云南青年创新创业服务体系，10月30日，“创响青春 星耀云岭”云南青年创新创业交流活动（银税企投融资对接专场）在富滇银行成功举办。活动由共青团云南省委、云南省发展和改革委员会、云南省青年联合会主办，云南税务团工委、云南金融团工委协办，组织在滇20家银行及7家投融资机构参与，吸引100余名青年企业家参加，以多部门协同之力为青年创业搭建资源对接平台。

作为协办单位，云南税务团工委紧扣青年创业“政策信息不对称、初创风险预见不足”

等痛点难点，组织青年业务骨干开展政策咨询讲解，在活动中精准发挥税费政策赋能与服务支撑作用。

在政策解读环节，云南省税务局货劳处、企业所得税处等税费种部门业务骨干聚焦中小微企业优惠政策及先进制造业加计抵减等政策，深度解析政策享受主体、优惠内容、存留备查资料、操作流程及注意事项等，帮助青年创业者清晰掌握税收政策红利，破解“政策找不到、看不懂、用不上”的难题。

活动现场设置税务咨询区，税务青年干部现场化身“政策辅导员”，一对一解答青年企业家在发票管理、纳税申报、纳税信用等级评定、优惠享受等方面的实操疑问，助力企业理顺

办税流程、降低办税成本，向纳税人阐明纳税信用与企业信贷的关联关系，对依法履行纳税义务、避免因纳税信用等级偏低影响信贷额度审批等事项作了重点提示。

参与各方对税务部门的政策赋能给予了高度评价和认可。第四届“云南创新创业之星”暨“创青春”大赛获奖者、云南安阁旅游开发有限公司董事长王丽表示，“参与活动收获满满，不仅展示了创业项目，还链接了财税金融等资源——尤其是税务部门的政策解读和咨询服务，帮助我们清晰掌握了能享受的优惠、理顺了办税流程，少走了很多弯路，也为后续对接其他资源打下了基础，特别期待未来能获得更多这样精准的税收服务”。

作为此次活动税收政策“青年讲解员”的李子凡表示，在交流中深切感受到青年企业家的期盼与热情，未来将继续当好税费政策的“宣传员”与“落实者”，以更精准的税费服务为青年创业梦想保驾护航。

下一步，云南税务团工委将立足税务部门职责，增强与各级各部门、各行业团组织的协同联动，持续深化税费政策宣传辅导，优化提升办税缴费服务，助力激发云岭青年创新创业活力，为云南省“十五五”时期高质量发展注入税务青春动能。

（据国家税务总局云南省税务局）

## “强基小贴士”帮助干部防风险

“我刚调整到业务岗。‘强基小贴士’就像一张‘活地图’，帮我快速抓住关键业务和风险点。”在国家税务总局青岛市市南区税务局，从机关党委调整到税政二科的刘欣雨道出了不少新调整岗位干部的感受。

据悉，市南区税务局深入实施数字化转型条件下的税费征管“强基工程”，创设“强基小贴士”。各科室立足本职，围绕组织收入、税收政策落实、风险管理等重点领域，全面梳理巡察、审计、督查中发现的问题和警示性案例等，并进行归集和分类剖析，形成可查、可学、可防的个性化风险集锦。线上，该局将“强基小贴士”以云文档的形式供全局查阅，线下制作成册，由各科室指定专人管理，确保工作人员能够便捷查阅参考。近期，在科室人员调整期间，这一创新工具发挥出其独特作用。

从税政二科调整到法制科的周景华说：“税收法治的‘小贴士’包含规范性文件管理、个案批复、税务执法方

式‘三项制度’落实，以及重大税收执法事项集体审理、行政处罚等事项。通过学习，我对法规督察条线的高风险事项有了进一步认识。”“强基小贴士”让他有效汲取前人实践经验，更好更快地投入到新工作中。

新任副科长的季嘉慧分享道：“此前在税源管理四科工作时，我就经常在‘小贴士’的云文档里上传一些科室执法规范性工作的风险点。现在调整到税源管理一科，我第一时间查阅本科室的‘小贴士’云文档，发现多数为出口退税、管理清算和股权转让等日常审核工作中易出错的流程和管理缺失事项，必须时时绷紧思想之弦，定期对照自查。”

今年以来，“强基小贴士”收录总量达139条，成为干部履职的“好帮手”，更成为市南区税务局强化内部控制、防范岗位风险的载体。

（据《中国税务报》）

## “智税星链”：征管提效新场景串“珠”成“链”

企业开办“秒级入格”，风险地址“智能预警”，申报错误“即时纠偏”，重点税源“实时校差”……这是国家税务总局杭州市滨江区税务局的一个个“智税星链”服务场景。

“智税星链”是由滨江区税务局基层网格员提需求、税政部门做验证、技术骨干开发的智慧税务工具。今年以来，为破解基层“人少事多”矛盾，滨江区税务局聚焦税费征管“小切口”，运用数字化手段，探索建设服务场景。截至目前，已落地可用场景30个。串“珠”成“链”，“智税星链”正在为基层征管难题提供新解法。

**数字牵引，基础管理固本夯基**

“智税星链”首个落地实现的，是“新办企业税源网格自动划分”场景。

新办涉税经营主体数量是衡量区域经济活力和市场信心的重要指标之一。在杭州高新技术产业开发区（滨江），新办涉税经营主体年均增长率达31.5%。为了促进税费政策精准直达新办企业，滨江区税务局实施税源网格化管理。该局通过“新办企业税源网格自动划分”，实现自动识别新办主体、智能匹配网格类别、一键完成管户分配，为后续网格员开展精细化管理服务奠定基础。自今年5月该场景上线以来，“数字员工”实现“秒级”分配超12000户新办企业，解放了“企业入格”环节管理人力。

“为了强化基础管理工作，我们还建设多个辅助场景，致力于运用数字化手段提升网格员的专业素养，比如创新打造‘智能工作指引’场景。”滨江区税务局征收管理科副科长沈阳介绍，“利用浏览器插件技术，该场景可以向网格员自动推送相关政策法规、流程规范和风险提示，帮助网格员准确把握业务要求。”

据了解，滨江区税务局已在出口退税审核、简易处罚等10项业务中试行“智能工作指引”，以满足不同岗位人员的个性化需求。

**数智驱动，办税流程提速增效**

结合“智税星链”服务场景建设，滨江区税务局借助大数据、人工智能等数字化、智能化手段，优化升级业务办理流程，促进办税提速。

例如非正常户解除申报，纳税人被认定为非正常户后正常经营受限，税务干部在为其解除非正常户前，按规定需补齐其前期所有申报，即从被认定为非正常户到解除前所需申报所属期的申报均须完成申报，且通常以零申报为主。这项业务是一项重复进行的工作，且时间跨度大、涉及税费种类多，耗费时间较长，挤占窗口办税资源。该局利用“零申报非正常户自动办结”场

景，有效解决了这一问题。“‘零申报非正常户自动办结’场景可以自动填报历史报表，犹如一个数字助手。”滨江区税务局办税服务厅工作人员温馨介绍，“前不久，我办理了一笔某网络科技公司的非正常户解除业务。这家企业长期没有经营，需要补申报近10年的各项税费种。如果按照以前手工填报方式，我可能要花上一两个小时。”

同样通过“智税星链”应用场景得到提效的，还有一般注销。这项业务需要审核企业历年财务报表、各税种申报表等，传统模式下需要人工比对大量数据，以全面筛查风险点，如是否存在收入未确认、未分配利润不申报等风险，这个过程耗时长、专业性强。针对这一痛点，滨江区税务局探索建设“一般注销业务智能辅助审核”场景，整合了核心征管系统中4个模块、6张报表、100余项审核数据，并结合该局自行制定的注销风险清单，实现跨系统、多报表数据的调取、比对及疑点提示，大大提升了一般注销业务办理时效。据统计，今年以来，该场景已辅助审核一般注销业务952户，单户平均审核时长从超1小时下降至10分钟内，审核效率提升80%以上，风险识别率达到90%以上。

“现在注销业务办理速度明显加快，体验感很棒！”杭州江南税务师事务所有限公司为客户代办注销业务的办税员小夏说，“最近，我办理了一笔注销业务，提交申请后次日就收到税务部门的反馈。税务干部一次性、清单式地告知我待注销企业可能存在的各类疑点风险。”

**数治赋能，申报质量提升**

聚焦“优化税费申报管理”这一“强基工程”的关键切入点，滨江区税务局构建“事前精准辅导、事中合规校验、事后质量评价”的全链条服务管理机制，帮助企业厘清纳税义务，规避涉税风险，护航企业合规经营、行稳致远。

“申报智能纠错”场景融合电子税务局申报智能自检功能，筛查分析申报异常数据，并通过征纳沟通平台自动推送消息，提醒企业自查自纠，“税务管家”同时开展补漏提醒和点对点辅导，切实提升企业申报质量。“填申报表时没多留意，看到征纳沟通平台消息提醒说申报表和财务报表有偏差，我才发现自己粗心填错了一位数字，立刻及时纠正。”杭州乐米网络科技有限公司财务人员金苏丹认为，税务部门的智能化服务为企业申报上了一条“合规保险”。

下一步，滨江区税务局将进一步拓展“智税星链”应用场景，规划建设欠税闭环管理、迁移企业税源网格自动划分等场景，持续夯实基层征管基础。

（据国家税务总局杭州市滨江区税务局）

## 吉林农安个体户主动参评纳税缴费信用

近日，吉林省农安县合隆镇个体户段明伟凭借一份良好的“纳税缴费信用评价”，从银行获批了20万元的信用贷款，解决了店面升级的资金难题。这份关键的信用评价，是他不久前主动申请纳入税务部门纳税缴费信用评价体系后获得的。在农安县，像段明伟这样通过积极参与纳税缴费信用评价，以良好纳税缴费信用拓宽融资渠道，实现“以信换贷”的个体户正日益增多。

段明伟在合隆镇经营超市多年，今年计划扩大经营面积，但20余万元的前期投入让他犯了难。“跑了几家银行咨询贷款，工作人员都问起纳税信用情况，说现在对个体户贷款，纳税信用是重要参考。”段明伟坦言，之前他总觉得生意规模小，对纳税缴费信用评价没太在意，

也没主动申请纳入评价体系，现在才发现“信用”成了贷款的关键。

过去，由于经营规模小、财务制度不够规范、缺乏足额抵押物，许多个体户在向银行申请贷款时碰壁。部分个体户因核定征收方式或未达起征点等原因，未被纳入纳税缴费信用评价体系。在传统信贷模式下，银行难以全面、准确地评估其真实经营状况和还款能力，放贷意愿不高。

今年7月1日，《纳税缴费信用管理办法》实施，个体户和从事生产经营的其他类型纳税人缴费人可自愿申请纳入纳税缴费信用管理，这为像段明伟这样的个体户带来了新机遇。在税务部门开展的小微企业及个体户走访问需活动中，段明伟说明困境。税务干部告

诉他，为助力个体户纾困发展，税务部门已推出个体户自愿申请纳入纳税缴费信用评价的服务，只要其诚信纳税、合规缴费，评价结果就能成为金融机构授信的重要依据。“这政策太及时了，我这就申请！”段明伟当即填写了《个体工商户纳税缴费信用评价自愿纳入申请表》。

税务部门受理申请后，迅速对段明伟近3年的纳税申报、税款缴纳、发票使用等情况进行梳理评估。他多年来一直按时申报、足额缴税，很快就拿到了B级纳税缴费信用评价。拿着这份评价报告，段明伟再次到银行申请贷款时，流程明显顺畅了许多。

据统计，今年以来，农安县已有31户个体工商户主动申请并成功被纳入纳税缴费信用评价体系。（何爽 刘晴）